

Procès-verbal de l'assemblée générale annuelle d'ICF Québec tenue virtuellement le 26 octobre 2023 via Illuxi de 11 h à 12 h 30.

Étaient présent(e)s :

Cécile Arnold	Suzanne Delisle	Sophie Makonnen
Gisèle Aubin	Danielle Desbiens	Annie Marcil
Johanne Aubut	Aurélie Dion-Gautier	Corine Markey
Carole Doucet	Nathalie Dubé	Hélène Martin
Dominique Barbès	Maxime Dumais	Michel Morin
Normand Béchard	Jacques Gaumond	Connie Pacifico
Philippe Besombes	Gino Gélinas	Sylvie Paradis
Normand Biron	Lyne Girouard	Gérald Perron
Manon Blondin	Julie Gouin	Marjorie Poitras
David Carey	Jorj Helou	Caroline Pratte
Julie Caron	Annie Jean	Isabelle Proulx
Lyne Cathcart	Sylvie Labelle	Audrey Ravoux
Marie-Chantal Chassé	Jacqueline LaCasse	Catherine Rocard
Stéphane Coulier	Richard Laferrière	Guy N Richard
Doris Côté	Catherine Laniel	Marthe Rocheteau
Roxanne Coulombe	Nathalie Lambert	Marie-Joëlle St-Pierre
David Courchesne	Johanne Landry	Roxane Vézina
Josée Couvrette	Richard La Rue	Alexandre Warnet

Johanne Landry, présidente, souhaite la bienvenue à tous les membres et Kasandra Bolduc d'Illuxi donne quelques directives dans le but de rendre la rencontre plus conviviale.

Ouverture de la séance à 11 h

1. Adoption de l'ordre du jour

Résolution AGA-2023-01

Il est proposé par Connie Pacifico, appuyé par Alexandre Warnet d'adopter l'ordre du jour tel que présenté. UNANIME

2. Adoption du compte rendu de l'assemblée générale annuelle 2022

Résolution AGA-2023-02

Il est proposé par Guy N Richard appuyé par Marie-Joëlle St-Pierre d'adopter le procès-verbal de l'AGA 2022 tel qu'envoyé aux membres. UNANIME

3. Mot de la présidente

Allocution de Johanne Landry, présidente d'ICF Québec

C'est le moment de l'année pour vous présenter le bilan 2022-2023 et nos ambitions pour 2023-2024. Une autre occasion d'être ensemble.

Remerciements à tous les membres des comités ayant contribué à l'avancement de tous les projets qui vous seront présentés dans quelques instants par chacun des responsables.

Cet été, ma coach m'a présenté cette métaphore du collier de perles pour symboliser la solidité, la fragilité et la beauté.

Dernièrement, lors d'une conversation avec Suzanne Delisle, notre trésorière, elle a également utilisé cette métaphore pour décrire la solidarité de notre communauté. J'ai choisi de la partager avec vous, car elle reflète parfaitement le NOUS, notre communauté de coachs ICF Québec.

Notre pratique éthique du coaching contribue à l'établissement du coaching en tant que moyen de développement de plus en plus recherché et reconnu. Au fil des années, nous avons tous réussi à progresser, à faire avancer la profession, à promouvoir le coaching certifié, à s'implanter dans plusieurs organisations.

ENSEMBLE, nous pouvons être fiers de nos réalisations. Nous remercions nos prédécesseurs et accueillons avec gratitude les futures "perles" qui enrichiront ce collier. Notre taux de renouvellement reste l'un des plus élevés au monde, à 86%. Merci pour votre fidélité et votre confiance.

Depuis 5 ans, nous élaborons notre plan stratégique autour de ces 3 piliers.

Nous avons identifié 4 priorités pour 2023-2025. Comme vous pouvez le constater, nous maintenons le cap sur le développement : nous poursuivons la sensibilisation, l'éducation et la valorisation de la profession et de la certification. Et bien sûr, nous cherchons à faciliter l'obtention de mandats pour nos membres coachs certifiés et à offrir une expérience membre proche de vous.

Nous cherchons également à explorer davantage les opportunités de collaboration et de partenariats au sein de notre écosystème. À titre d'exemple, nous avons réactivé le dialogue avec l'Ordre des CRHA, ce qui ouvre de nouvelles perspectives. Quels autres types de partenariats pouvons-nous développer? Toujours dans le but de servir nos membres et la profession.

Nous récoltons les fruits de nos efforts,

Je compare cela à un effet domino : nous avons investi dans le rayonnement de la profession en rencontrant des donneurs d'ordre, en sensibilisant le public à l'importance du coaching certifié et en améliorant notre outil de jumelage, l'appel d'offre en ligne.

Tous ces efforts nous ont permis de passer de 6 appels d'offres par mois à plus de 20 en 3 ans, se traduisant en mandats intéressants pour nos membres certifiés. C'est 240 mandats annuellement.

Nous avons été honorés à 3 reprises par ICF international pour notre performance, dont 2 années consécutives, en 2021 et 2022. Nous avons reçu cette reconnaissance selon 5 critères : la gouvernance, la promotion de la profession, le développement de nos membres, la santé financière et l'innovation. Pour 2022, nous étions les seuls au Canada, 1 des neufs chapitres au monde.

Votre engagement et votre contribution à notre communauté sont inestimables, merci de faire partie de cette belle aventure.

4. Rapport des activités 2022-2023

Membership – Corine Markey

Réalisations 2022-2023

1. Activités d'accueil pour les nouveaux membres (3)
2. Suivi du nouvel examen d'accréditation et demandes d'amélioration pour les non-anglophones
3. Bilan des statistiques des membres
4. Amélioration continue dans les communications avec les membres
5. Implications au congrès
 - renouvellement de certification et
 - 5 à 7 Bingo Connexion
 - Capsules vidéo témoignages

Objectifs 2023-2024

Poursuite des actions au plan stratégique :

1. Cartographier le cycle de vie d'un membre
2. Flux des membres qui entrent et qui sortent (sondage)
3. À l'écoute des membres
 1. Webinaire de renouvellement
 2. Soirée Information et accueil

Rayonnement – Gérald Perron

Réalisations 2022-2023

1. **Notoriété** dans les réseaux sociaux établis
 - Chaque publication a été lue par 800 personnes. Ce qui est excellent!

2. **Valorisation du Coaching** auprès des communautés d'affaires (LinkedIn Ads)
 - a. Chaque publicité a été vue par 57000 personnes. C'est énorme !
 - b. 100 personnes par semaine ont été dirigées vers le site Web ou l'outil d'appels d'offres. Très bon !
3. Sollicitation (Google Ads) auprès des personnes qui cherchent un coach (**Appel d'offres**)
 - a. 100 personnes par semaine ont été dirigées vers le site Web ou l'outil d'appels d'offres. Très bon !
 - b. +240 Appels d'offres (Hausse 250%)

Objectifs 2023-2024

- Notoriété dans réseaux sociaux établis (Publications/Posts) et **nouveaux contacts** professionnels (Publicité)
- Générer des actions vers le **site Web** et l'outil **d'appel d'offres** à partir de communications pertinentes aux communautés d'affaires et les recherches Google (Adwords).
- Afin de produire **plus de 200 appels d'offres**

Communications – Gérald Perron

Réalisations 2022-2023

Site Web

- Ajout d'une section distincte Éthique et Déontologie
- Bouton de traduction en plus de 120 langues

Coach Québec :

- 9 numéros

Consolidation des communications :

- Ajout d'une permanence partielle
- Plan de communication pour garantir la cohérence et la fréquence.

Objectifs 2023-2024

1. **Coach Québec**
 - 8 numéros par année (- 2)
2. Expérimentation de la **permanence partielle**
3. Support et **cohérence** aux différents comités

Réalisations 2022-2023

1. Programme coaching au cœur de la communauté :

- 6 nouvelles demandes reçues
- Balisage des pratiques d'ICF international et de divers chapitres de la francophonie
- Confirmation de l'orientation pour 2023-25

2. Rester connecté avec les demandeurs de coaching et les coachs :

- Communiqués
- Articles
- Sondages

3. Améliorer l'expérience des utilisateurs de l'outil d'appel d'offres :

- Renforcer notre compréhension du type de demandeurs et d'appels d'offres reçus pour enrichir nos stratégies
- Augmentation de 137,5% du nombre d'appels d'offres
- Améliorations en continu à l'outil d'appel d'offres
- Déploiement de deux sondages intégrés à l'outil d'appel d'offres : expérience utilisateur et coaching

Objectifs 2023-2024

Amplifier le positionnement stratégique de l'outil d'appel d'offres :

- Faire évoluer les sondages ; encourager les répondants à donner leur rétroaction
 - Se servir des données pour identifier des pistes d'améliorations, cibler des thèmes de communication
 - Poursuivre l'amélioration en continue de l'outil
 - Envisager ses prochaines étapes d'évolution
-
- **Rester connecté avec les demandeurs de coaching et les coachs :**
 - Alimenter l'équipe de communication et rayonnement à la lumière de la rétroaction reçue
 - Écrire des articles et diverses communications selon les besoins

- **Faire évoluer notre offre pro bono :**
 - Définir un cadre de pratique du coaching pro bono par des principes directeurs communs
 - Personnaliser un outil d'appel d'offres réservé aux OBNL, organismes de bienfaisance et fondations
 - Faciliter la recherche de coachs disponibles à offrir du coaching pro bono via le profil coach
 - Développer nos sondages dans l'outil : satisfaction de l'outil et de l'expérience coaching.

English Activities Committee– David Carey

Accomplishments 2022-2023 -

- 10 Virtual Breakfast Events
- Recruited quality speakers to address the topics
- Submitted English articles to Coach Québec

Comité EDI- Julie Gouin

- Lancement – Printemps 2024
- Transition English Activities = EDI/DEI

Objectifs 2023-2024

- Proposer des mesures courageuses pour créer des milieux inclusifs
- Continuer d'apprendre
- Co-construire un monde plus équitable et juste avec les voix historiquement moins représentées

Partenariat – Connie Pacifico

Réalisations 2022-2023

Visibilité et partenaires complémentaires :

- Partage d'activités de nos partenaires dans Coach Québec et sur nos réseaux sociaux.
- Présentation de 4 Webinaires en collaboration avec les écoles pendant la semaine Internationale du Coaching – plus de 200 participants
- Amorcer des échanges avec créateur d'outils dans le but de faire connaître des nouveaux produits qui peuvent aider les coaches à mieux exercer leur métier.

- Poursuivre les tables de discussions avec les écoles dans le but de formaliser un échange en continue au service des coaches du Québec.

Objectifs 2023-2024

- Identifier des partenariats stratégiques pour la visibilité et notoriété des coaches certifiés.es ICF.
- Augmenter la fréquence et créer des liens plus étroits avec les écoles de coaching au Québec.
- Explorer des partenariats financiers
- Créer plus d'opportunités pour faire connaître des nouveaux produits/outils/approches aux membres d'ICF Québec prenant en compte les réponses aux sondages.

Congrès 2024 – présenté par Johanne Landry en l'absence de Caroline Paquin

Bilan 2023

Congrès en présentiel à 100%

198 congressistes

- Incluant 15 exposants
- 2 grandes conférences
- 12 ateliers

La suite 2024-25

- ✓ Confirmer les membres du comité
- ✓ Format 2024... 1 jour en virtuel?
- ✓ Présentiel retour en mai 2025

Perfectionnement professionnel - Stéphane Coulier

- 121 CCEUs proposées à travers 56 activités organisées par 26 bénévoles d'ICF Québec pour un total de 712 certificats émis.

Bilan ICF Synergie :

Un congrès francophone en France sur de bons rails :

- 400 inscrits à la fin septembre 2023
- Plus de 20 sponsors déjà signés
- 77 orateurs prévus

Un pont entre la recherche en coaching et la pratique : Le Québec en maître d'œuvre !

- 10 numéros de Rec-Coach
- Création d'un lien avec le monde universitaire
- L'organisation d'un espace dédié à la recherche au congrès

Un véritable partenariat avec les maisons d'éditions francophones (15) :

- 500 livres offerts lors du marathon de septembre-octobre 2023

Objectifs 2023-2024

1. Représenter ICF Québec et participer à l'organisation du congrès ICF Synergie 2024
2. Développer la communauté des coachs exécutifs et d'affaires

Éthique et déontologie – Danielle Desbiens

Réalisations 2022-2023

Ateliers de réflexion éthique :

- Animation d'un atelier à ICF synergie
- 4 ateliers de réflexions éthiques par vidéo-conférence
- Au congrès 2022: « Une pratique éthiquement juste qu'est-ce que c'est »

Formation sur les repères psychopathologiques :

- Offerte pour une 5^e année consécutive, cette formation permet de mieux identifier les frontières du coaching et de la psychothérapie. Depuis l'an dernier, une section dédiée exclusivement à l'Éthique a été ajoutée.

Site Web

Les membres et le public trouvent dans un même lieu, des références, des informations relatives à la procédure de formulation des plaintes, et les activités proposées par le comité.

Collaboration avec la revue Coach Québec

5. Rapport financier au 31 août 2023

Présenté par la trésorière – Suzanne Delisle

ETAT DES RÉSULTATS 2020-2021	RÉEL AOÛT 2023	BUDGET 2022-2023	ÉCART EN DOLLARS	RÉEL AOÛT 2022
PRODUITS:				
1. COTISATION DES MEMBRES	110 243	105 390	4 853	105 178
2. CONGRÈS ANNUEL	0	0	0	84 525
3. PUBLICITÉ ET PROMOTION	12 350	13 600	(250)	12 400
4. ACTIVITÉS, FORMATION ET CONFÉRENCES	8 789	10 600	(1 811)	10 370
5. AUTRES PRODUITS	345	1 850	(1 505)	1 975
6. TOTAL DES PRODUITS	132 727	131 440	1 287	194 448
CHARGES:				
7. CONGRÈS ANNUEL	0	0	0	57 406
8. ACTIVITÉS, FORMATION ET CONFÉRENCES	5 347	5 700	(353)	4 969
9. PARTENARIAT – JUMELAGE – ÉTHIQUE	1 700	2 500	(1 800)	4 495
10. PUBLICITÉ ET PROMOTION	51 099	42 000	9 099	42 774
11. VISIBILITÉ WEB ET COACH QUÉBEC	50 302	38 830	11 472	41 108
12. FRAIS D'ADMINISTRATION	51 152	51 355	(203)	49 719
13. FRAIS DE REPRÉSENTATION ET RÉUNIONS	4 350	4 500	(150)	4 793
14. TOTAL DES CHARGES	162 950	145 885	18 065	204 904
Excédent (Déficit) des produits sur les charges	(31 223)	(14 445)	16 778	(10 456)



BILAN – AU 31 AOÛT	2023	2022
2023		
ACTIF		
1. ENCAISSE	136 923	125 020
2. DÉPÔTS À TERME	53 981	53 712
3. COMPTES À RECEVOIR	1 817	949
4. FRAIS PAYÉS D'AVANCE	30 326	1 399
	223 047	181 080
PASSIF		
5. COMPTES À PAYER	13 325	8 553
6. TAXES À PAYER	0	882
7. MONTANTS PERÇUS D'AVANCE	124 865	55 565
ACTIFS NETS NON AFFECTÉS	84 857	116 080
	223 047	181 080



6. Ratification des actes et des résolutions du conseil d'administration 2022-2023

Résolution AGA-2023-03

Il est proposé par Isabelle Proulx, appuyé par Maxime Dumais de ratifier les actes posés par le conseil d'administration en 2022-2023. UNANIME

7. Budget pour l'année 2023-2024

BUDGET 2023-2024	BUDGET 2023-2024	RÉEL AOÛT 2023
PRODUITS		
1. COTISATION DES MEMBRES (COTISATIONS ICF QC NET 75 000 – REDEVANCES ICF 35 000)	112 000	110 243
2. CONGRÈS ANNUEL	92 945	0
3. PUBLICITÉ ET PROMOTION	15 000	13 350
4. ACTIVITÉS, FORMATION ET CONFÉRENCES	5 500	8 788
5. PARTENARIAT FINANCIER ET AUTRES REVENUS	4 295	
6. TOTAL DES REVENUS	229 740	132 727
CHARGES		
7. CONGRÈS ANNUEL	89 000	0
8. ACTIVITÉS, FORMATION ET CONFÉRENCES	3 000	5 347
9. PARTENARIAT, JUMELAGE, ÉTHIQUE, ETC.	5 000	1 700
10. PUBLICITÉ ET PROMOTION	43 000	51 099
11. VISIBILITÉ WEB ET COACH QUÉBEC	56 650	50 302
12. FRAIS D'ADMINISTRATION	54 730	51 152
13. FRAIS DE REPRÉSENTATION ET RÉUNIONS	4 500	4 350
14. TOTAL DES CHARGES	255 880	163 949
15. EXCÉDENT (DÉFICIT) DES PRODUITS SUR LES CHARGES	(26 140)	(31 223)



8. Cotisation des membres pour 2024-2025

Résolution AGA-2023-04

Il est proposé par Annie Marcil, appuyé par Catherine Laniel de porter la cotisation 2024-2025 d'ICF Québec (1^{er} septembre 2024 – 31 août 2025) à 195 \$. UNANIME

9. Élection des administrateurs

La présidente présente la situation actuelle au Conseil d'administration d'ICF Québec.

MANDATS EN COURS	Durée du mandat
Stéphane Coulier, PCC	1 an
Suzanne Delisle, PCC	1 an
Danielle Desbiens, PCC	1 an

Corine Markey, PCC	1 an
Marjorie Poitras, PCC	1 an

Administrateurs demandant un renouvellement de mandat	Durée du mandat
Julie Gouin PCC (a remplacé David Carey)	2 ans
Gérald Perron, ACC	2 ans

Résolution AGA-2023-05

Il est proposé par Nathalie Dubé, appuyé par David Courchesne de reconduire les mandats Julie Goui et de Gérald Perron pour un mandat de 2 ans au Conseil d'administration d'ICF Québec. UNANIME

NOM	Durée du mandat
Candidature reçue	
Maxime Dumais, ACC	2 ans

Résolution AGA-2023-06

Il est proposé par Josée Bouvrette appuyé par Cécile Arnold de nommer Maxime Dumais pour un mandat de 2 ans au Conseil d'administration d'ICF Québec. UNANIME

La présidente informe l'assemblée que la composition du CA est complète et présente les administrateurs pour l'année 2022-2023.

CONSEIL D'ADMINISTRATION 2023-2024



Comité exécutif



Stéphane Coulier
PCC
Président



Marjorie Dolras
PCC, CRHA, MBA
Vice-présidente



Suzanne Carlier
PCC, CRA
Trésorière

Administrateurs



Danielle Desbiens
PCC



Corine Marleau
PCC



Cédrick Perron
ACC



Julie Gauthier
PCC, CRHA



Maxime Dumais
ACC, P&G

10. Mot de la fin

Remerciements aux collaborateurs d'ICF Québec : Judith Dionne-Lalonde, Groupe Association+, Luluwebs.

11. Levée de l'assemblée

La réunion prend fin à 12 h 30. Les membres sont invités à se connecter à l'atelier-conférence « **Les 7 générations | Le travail qui relie/The Work that Reconnects** » animé par Annie Marcil.