



Procès-verbal de l'assemblée générale annuelle d'ICF Québec qui s'est tenue le 14 novembre 2019, à l'hôtel Mortagne de Boucherville.

Étaient présent(e)s :

France Allen	Andrée Cyr	Claire Mandeville
Nicole Aubertin	Danielle Dagenais	Annie Marcil
Gisèle Aubin	Annie De Bellefeuille	Josée Marcotte
Jacinthe Ayotte	Johanne De Rancourt	Pierrette Marcotte
Zeina Azar	Jacques Deforges	Corine Markey
Sabina Bastian	Suzanne Delisle	Hélène Martin
Mylène Beauchamp	Carole Doucet	Anne Maynard
Francoise Beaudet	Nathalie Dubé	Lyse Mérineau
Normand Béchard	Louise Dubois	Danielle Michaud
Jacques Béland	Marie-Paule Dumas	Daniel Milot
Nicole Bélanger	Jo-Anne Duquette	Ingrid Moatti
Nicolo Bernardi	Marc Éthier	Gilles Moreau
Charles K. Bernier	Nadine Fortin	Alexandre Morin
Isabelle Bérubé	Rachel Fournier	Maryse Murray
Line Blackburn	Manuel François-Saint-Cyr	Michel Nadeau
Nathalie Blain	Jacques Gaumont	Mireille Nadeau
Sophie Blondin	Josée Gélinas	Natalie Paré
Denise Bolduc	Robert Gingras	Nathalie Pedicelli
Jean Boudreau	Lyne Girouard	Monique Pelland
Nathalie Bouillon	Éva Gravel	Linda Pelletier
Sylvain Boulianne	Janon Hamel	Claude Poitras
Jacinthe Brown	Marlène Harvey	Marjorie Poitras
John Cacchione	Kathleen Hogan	Marc Poliquin
Jocelyne Canse	Nada Jurkovic	Hélène Priam-Legallais
Marie-Pierre Caouette	Nancy Krisko	Jocelyne Primeau
David Carey	Richard La Rue	Isabelle Proulx
Guylaine Carle	Mélanie Lacroix	Eliane Renaud
Gilles Caron	Richard Laferrière	Pascale Renaud
Lyne Cathcart	Johanne Landry	Catherine Ricard
Manon Cléroux	Diane Lapointe	Jocelyn Rioux
Jacqueline Codsí	Rachel Larabie	Martine Robitaille
David Côté	Nathalie Lauzon	Nadine Rouleau
Geneviève Côté	Denise Leblanc	Jean-François
Marie-Noëlle Côté	Lyne Leblanc	Rousseau
Stéphane Coulier	Diane Lépine	Lucie Roussy
Izabel Coutu	Karine Lessard	Diane Roy
Josée Couvrette	Orest Lysymanko	Martin Roy

Edward Rudick
Marie Tétréault
Laurier Tremblay

Jonathan Wiper
Karine Yviquel

1. Nomination d'un président et d'un(e) secrétaire d'assemblée

Lyne Leblanc, présidente d'ICF Québec, souhaite la bienvenue à tous les membres et invités.

Résolution AGA-2019-01

Il est proposé par Gisèle Aubin, appuyé par Johanne Landry de nommer Lyne Leblanc et Anne Villeneuve, respectivement présidente et secrétaire d'assemblée. UNANIME

2. Adoption de l'ordre du jour

Résolution AGA-2019.02

Il est proposé par Jacqueline Codsí, appuyé par John Cacchione d'adopter l'ordre du jour. UNANIME

3. Adoption du compte rendu de l'assemblée générale annuelle 2018

Résolution AGA-2019-03

Il est proposé par Marc Éthier, appuyé par Michel Nadeau d'adopter le procès-verbal de l'AGA 2018 tel qu'envoyé aux membres. UNANIME

4. Rapport des activités 2018-2019

Congrès – Johanne Landry

Le rapport présenté est pour le Congrès de l'an dernier qui s'est tenu en octobre 2018 ayant pour thème : *Ensemble évoluer dans un monde complexe et en mouvance.*

- 196 inscriptions – 14 exposants/commanditaires – 10 ateliers – 2 grandes activités
- Dîner d'accueil des étudiants et séance d'information sur le renouvellement de la certification ICF
- Conférence d'ouverture en FB live
- Coin des auteurs

Nouveautés en 2019 :

- Contribution à la santé de la planète – événement CarboNeutre
- Pas d'achat de sacs
- Documentation en libre-service
- Présence plus forte sur les médias sociaux avant, pendant et après le Congrès (#icfqc2019)

Nos défis 2019-2020

- ✓ **La relève**
- ✓ Augmenter le nombre d'inscriptions

Rayonnement du Coaching professionnel – Danielle Michaud

Faire connaître le coaching et plus spécifiquement auprès des ordres professionnels

Activité conjointe avec CRHA en élaboration – devrait se réaliser au printemps

Appel à tous pour s'assurer auprès de vos coachés à savoir s'ils font partie d'un ordre et si oui si le coaching est accepté.

Danielle termine son mandat avec la présente assemblée – un merci spécial à Carole Doucet avec qui on a mis en place ce comité et fait les premiers pas.

Liste des ordres professionnels « acceptant » le coaching (activité d'apprentissage) :
Ordre des ingénieurs, Ordre des CPA, Ordre des CRHA, Ordre des ergothérapeutes,
Ordre des technologistes médicaux, Ordre des inhalothérapeutes, Ordre des
agronomes, Ordre des administrateurs agréés, Ordre des évaluateurs agréés, Ordre des
arpenteurs-géomètres.

Comité perfectionnement professionnel – Stéphane Coulier

Bilan 2018-2019

- 82 CCEUs proposées par activités organisées par des membres bénévoles d'ICF Québec
- ICF Synergie (alliance 7 pays francophones) – 14 webinaires gratuits – 8 000 participants / 9 à 15 % de québécois par webinaire / 1 000 000 de minutes de visionnement des « replays » sur la chaîne YouTube / plus de 40 candidatures pour les webinaires de 2020
- Soupers coachs exécutifs – 4 rencontres en 2019 / participation de 130 coachs exécutifs et d'affaires

Axes de travail 2019-2020

1. Soupers coachs exécutifs – continuer à proposer des soupers favorisant la convivialité, les activités de partage (de cas, d'outils, de lecture) et le réseautage
2. ICF Synergie - Structurer l'équipe ICF Synergie et pérenniser son fonctionnement au-delà de ses membres / Renforcer les liens entre ICF Québec et ICF Synergie
3. Autres pistes de travail – Support et rapprochement avec les régions / Rapprochement avec les activités des comités développement professionnel des autres chapitres

Comité Événements – Lucie Roussy

Réalisations 2018-2019

Activités de réseautage et de perfectionnement réalisées sous forme de 5 à 7, petits déjeuners de communauté de pratiques (Québec, Montréal, Estrie, Laval)

Objectifs 2018-2019

- Poursuivre et promouvoir les activités de réseautage dans les différentes régions du Québec.
- Contribuer à l'atteinte des objectifs d'ICF Québec selon les axes privilégiés : plaisir d'être ensemble, business et encadrement

English Activities Committee – Edward Rudick

- Added 3 new members to our committee, with more requests to join our team!
- ICF Québec Coaches Breakfasts – Monthly presentations (10 months) – 16-35 coaches attended with attendance consistently increasing – Completed a partnership agreement with The Executive Centre of John Molson School of Business of Concordia University for hosting our Coaches Breakfasts
- ICF Québec Coaches Dinner Exchange – 1 evening organized, cancelled last minute because of power failure – Evening Presentation with Dr. Peter Hawkins; huge success!
- Contributed Articles to Coach Québec
- Cross Canada Webinar Series – completed Calgary, Toronto & our own, ICF Québec presentation with Dr. Jim Gavin, MCC; 100 attendees!

Projects 2019-2020

- Exciting speakers & topics lined up till February 2020
- Coaches Dinner Exchanges to be developed with possible Zoom webinar format for evening activities to include coaches outside of Montreal area
- Strong Commitment to Excellence & Value in ALL our Programming Offers
- Continuity

Comité membership – Gisèle Aubin, vice-présidente

- Focus accru depuis 2017
- Démarche auprès des membres
- Lignes directrices à partir du congrès – le développement des affaires, l'encadrement (la distinction, la communauté)

OBJECTIFS AN 1

- Éduquer et informer les donneurs d'ordre potentiels sur l'importance de faire affaire avec un coach certifié – (distinction)
- Croître le nombre d'appels d'offres sur le site ICF Québec
- Membres ICF Québec vs ICF - 65 % vs 59%
- Améliorer (en continu) la crédibilité de ICF Québec auprès des membres ICF / informer les membres ICF du travail réalisé par ICF Québec pour la profession

OBJECTIFS AN 2

- Tisser des liens auprès des donneurs d'ordres potentiels
- Membres ICF Québec vs ICF - 70 % vs 65%
- Augmenter de 10 % le nombre de coachs certifiés au Québec
- Améliorer (en continu) la crédibilité d'ICF Québec auprès des membres ICF et des non membres / informer les membres ICF et les non-membres du travail réalisé par ICF Québec pour la profession

OBJECTIFS AN 3

- Accroître la visibilité et améliorer la notoriété de ICF Québec dans l'espace public

Communications – Gisèle Aubin (en l'absence de Julie Nadon)

Réseaux sociaux

- Créer des axes tactiques clairs basés sur les messages clés
- Création de nouveaux visuels qui ont une excellente portée
- Partage de plus de coach différents, de plus de styles différents – meilleure visibilité des membres
- Production de bilan trimestriel par Patricia
- Investissements publicitaires
- Augmentation globale des « fans »

Site web

- Refonte du back-end, facilite le travail de gestion de contenu d'Anne, permet de mettre à jour le site plus facilement
- Refonte de la page activité pour faciliter la recherche
- Refonte de la page des articles pour donner une meilleure visibilité aux membres
- Ajustements de plusieurs petits bugs

Coach Québec

- Refonte du visuel
- Refonte de la structure

- Contribution des comités d'ICF = plus de visibilité sur le travail et de communication avec les membres
- Création d'un processus pour créer le coach québec – facilite le travail de tous, crée une stabilité

Déontologie – Lyne Leblanc

Réalisations 2018-2019

- **Articles mensuels dans le Coach Québec** – éléments reliés au code de déontologie – situations concrètes ou questions éthiques
- **Ateliers de réflexion éthique** – 4 ateliers en présentiel et par webinaire – une cinquantaine de coaches – ateliers dans le cadre de *ICF Québec Coaches Breakfast*
- **Soutien au processus d'audition des plaintes mis sur pied par ICF** – demandes reçues cette année concernant des coaches non accrédités et non membres d'ICF. Certains de ces coaches avaient complété une formation en coaching.

Objectifs 2019-2020

- **Ateliers de réflexion éthique** – le calendrier des prochains ateliers est déjà disponible sur le site d'ICF Québec
- **Formation de 12 heures sur les repères psychopathologies** – formation développée et dispensée par Sébastien Beaulieu, coach PCC et psychologue – en présentiel à Montréal les 10 et 11 décembre 2019 – possibilité de diffuser cette formation via web, analyse en cours
- **Favoriser la diffusion d'informations** aux organisations, aux médias et au public en général sur les devoirs et obligations des coaches.

Coaching au cœur de la communauté – Manon Cléroux

11 coaches bénévoles impliqués – Un merci spécial à Jean Raymond Théorêt qui a mis ce comité sur pied

Un maximum de 10 mandats visés par année

Réalisations 2018-2019

- 2 mandats dans des organismes soutenus par Centraide du Grand Montréal
- 0 mandat dans des organismes soutenus par Bénévoles d'expertise

Priorités pour 2019-2020

- Finaliser la mise à jour de la documentation
- Réaliser une présentation du programme à des organismes soutenus par Bénévoles d'Expertise pour stimuler leur intérêt
- Définir de concert avec Centraide du Grand Montréal la façon de relancer le programme auprès du type d'organismes ciblés
- Mobiliser nos coachs bénévoles malgré la baisse significative du nombre de mandats à assigner
- Passer le flambeau comme responsable du comité

Conclusion des rapports

La présidente remercie ses collègues pour leur magnifique travail avec l'aide des nombreux bénévoles qui se sont impliqués dans les comités. À toutes et tous nos plus chaleureux remerciements.

5. Rapport financier au 31 août 2019

La trésorière, Manon Cléroux, présente l'état des résultats pour l'année 2018-2019 et explique les grands écarts par rapport à l'année précédente. Les revenus totaux sont de 185 532 \$ et les dépenses de 173 810 \$ ce qui donne un surplus de 11 722 \$.

Elle explique l'évolution des actifs nets et termine avec le bilan au 31 août 2019.

6. Ratification des actes et des résolutions du conseil d'administration 2018-2019

Résolution AGA-2019-04

Il est proposé par Lyne Girouard, appuyé par Marjorie Poitras de ratifier les actes posés par le conseil d'administration en 2018-2019. UNANIME

7. Budget pour l'année 2019-2020

Le conseil d'administration d'ICF Québec présente un budget déficitaire pour la prochaine année afin d'investir dans le projet de publicité et promotion de la profession avec une dépense budgétée de 57 410 \$.

BUDGET 2019-2020	Budget 2019-2020	Réel août 2019
Produits		
Cotisation des membres	81 610	79 046
Congrès annuel	93 715	86 505
Publicité et promotion	10 700	8 189
Activités, formation et conférences	17 764	11 250
Autres produits	741	541
Total des produits	204 530 \$	185 532 \$
Charges		
Congrès annuel	77 342	71 695
Activités, formation et conférences	11 950	11 815
Événements	2 000	816
Publicité et promotion	57 410	13 130
Visibilité Web et Coach Québec	27 118	25 908
Frais d'administration	48 790	48 028
Frais de représentation et réunions	7 200	2 418
Total des charges	231 810 \$	173 810 \$
Excédent des produits sur les charges	(27 280) \$	11 722 \$

8. Cotisation des membres pour 2020-2021

Le CA recommande une augmentation égale à l'augmentation du coût de la vie; la cotisation passerait donc de 174 \$ à 177 \$ pour l'année 2020-2021.

Résolution AGA-2019-05

Il est proposé par Annie Marcel, appuyé par Michel Nadeau de fixer la cotisation annuelle des membres à 177 \$ pour l'exercice financier 2020-2021. UNANIME

9. Élection des administrateurs

Résolution AGA-2019-06

Il est proposé Johanne Landry, appuyé par Michel Nadeau de nommer Richard La Rue à titre président d'élection. UNANIME

Richard présente la situation au Conseil d'administration d'ICF Québec.

Cinq administrateurs sont en poste pour une autre année à leur mandat. Deux administrateurs demandent un renouvellement de mandat pour les deux prochaines années : Gisèle Aubin et Johanne Landry. Aucune opposition n'étant reçue de la salle, ces deux administrateurs sont reconduits pour un mandat de 2 ans.

Il reste deux postes à combler au Conseil d'administration.

Le président d'élection rappelle ce qu'implique le rôle d'administrateur.

Avant l'assemblée, deux candidatures ont été reçues pour un mandat de deux ans : David Carey et Gérald Perron.

Même si en principe on doit poser sa candidature avant l'assemblée, celle-ci est souveraine et tout membre en règle peut maintenant poser sa candidature. Aucune proposition de la salle.

Résolution AGA-2019-07

Il est proposé par Orest Lysymanko, appuyé de Marjorie Poitras de recevoir les candidatures de David Carey et Gérald Perron pour des mandat de deux ans. ÉLUE À L'UNANIMITÉ.

La présidente Lyne Leblanc tient à remercier Danielle Michaud et Ed Rudick qui nous quitte avec la présente assemblée. Un grand **MERCI** pour votre magnifique travail au cours des dernières années.

10. Suggestions des membres

Félicitations – coachs d'affaires / université Concordia – vraiment belle opportunité de faire connaître le coaching. Avoir onglet en anglais dans le site internet + compétences, trouver un coach, c'est quoi le coaching / c'est notre carte d'affaires le site / le faire plus vivant

Mettre la liste des ordres professionnels acceptant le coaching sur le site web.

Collectivement diminuer notre empreinte carbone – avoir un endroit pour faire du covoiturage au congrès

Site web – répertoire : trouver un coach – ajouter des catégories et donner des définitions

Site web – appel d'offres / pouvoir mettre ++ régions dans notre profil en ligne

11. Levée de l'assemblée

Résolution AGA-2019-08

Il est proposé par Michel Nadeau, appuyé par Lyne Girouard de lever la rencontre. UNANIME