



Procès-verbal de l'assemblée générale annuelle d'ICF Québec qui s'est tenue le 10 novembre 2017, à l'hôtel Mortagne de Boucherville.

Étaient présent(e)s :

France Allen	Manon Cléroux	Danielle Lapointe
Lise Arsenault	Jacqueline Codsí	Josée Latreille
Gisèle Aubin	Cécile Condé	Vickie Laurendeau
Virginie Audet	Marie-Soleil Cordeau	Ali Lavasani
Jacinthe Ayotte	Marie-Noëlle Côté	Denise Lavoie
Louise Barrette	Stéphane Coulier	Denise Leblanc
Francoise Beaudet	Izabel Coutu	Lyne Leblanc
Josée Beaudin	Guylaine Couture	Valérie Lemieux
Martine Beaulieu	Annie De Bellefeuille	Valérie Lemire
Normand Béchard	Jacques Deforges	Diane Lépine
Julie Bégin	Suzanne Delisle	Judith Leroux
Nicole Bélanger	Katie Deneault	Karine Lessard
Charles K. Bernier	Johanne Deschênes	Yves Levasseur
François Berthiaume	Robert Desrosiers	Orest Lysymanko
Isabelle Bérubé	Geneviève Dicaire	Anne-Laure Marcadet
Judith Binette	Carole Doucet	Jean-Luc Marcil
Nathalie Blain	Jean-François Drouin	Josée Marcotte
Geneviève Blouin	Louise Dubois	Corine Markey
Caroline Boivin	Martin Ducharme	Danielle Michaud
Lyne Bordeleau	Andrée-Anne Duchesne	Daniel Milot
Jean Boudreau	Marie-Paule Dumas	Céline Miron
Mireille Bouffard	Marc Éthier	Gilles Moreau
Claude Bougie	Monique Gagné	Charlotte Morneau
Diane Boulet	Jacques Gaumond	Michel Nadeau
Sylvain Boulianne	Lyne Girouard	Mireille Nadeau
Michel Boutin	Jacques Hallé	Denise Nault
Claude Bressani	Marlène Harvey	Concetta Pacifico
Mariette Breton	Sophie Harvey	Sylvie Paradis
Carine Burnot	Linda Hébert	Linda Pelletier
John Cacchione	Benoit Jacques	Louise-Andrée Perras
Marie-Pierre Caouette	Annie Jean	Bernadette Petitpas
France Carpentier	Rim Kassous	Claude Poitras
Sylvie Cartier	Nadia Kendil	Marjorie Poitras
Lyne Cathcart	Richard La Rue	Marc Poliquin
Céline Chabée	Diane Lacelle	Danyèle Porter
Francine Choinière	Richard Laferrière	Isabelle Proulx
Yvon Chouinard	Jolyne Lalonde	Marie-Ève Proulx

Anne Rasmussen
Lyne Raymond
Pascale Renaud
Guy N. Richard
Johanne Richard-Hinse
Jean Robichaud
Jean-François Rousseau

Lucie Roussy
Diane Roy
Marco Roy
Edward Rudick
Carole Rudzinski
Stacey Scott Nykolyszyn
Martine St-Onge

Gilles Tétu
Jean Raymond Théorêt
Carole Théot
Marie Tétreault
France Wagner

1. Nomination d'un président et d'un(e) secrétaire d'assemblée

Michel Nadeau, président d'ICF Québec, souhaite la bienvenue à tous les membres et invités. À titre de président, il présidera la présente assemblée. Il demande une proposition pour nommer le secrétaire d'assemblée.

Résolution AGA-2017-01

Il est proposé par Lyne Leblanc, appuyé par John Cacchione de nommer Anne Villeneuve, secrétaire d'assemblée. UNANIME

2. Adoption de l'ordre du jour

Résolution AGA-2017.02

Il est proposé par Carole Rudzinski, appuyé par Louise Dubois d'adopter l'ordre du jour. UNANIME

3. Adoption du compte rendu de l'assemblée générale annuelle 2016

Résolution AGA-2017-03

Il est proposé par Julie Bégin, appuyé par Danielle Lapointe d'adopter le procès-verbal de l'AGA 2016 tel qu'envoyé aux membres. UNANIME

4. Rapport des activités 2016-2017

Le président rappelle la vision stratégique d'ICF Québec :

Intensification de nos actions pour augmenter la crédibilité et le rayonnement de nos membres et de la profession de coaching, afin qu'ICF Québec soit reconnue comme la référence en matière de coaching professionnel au Québec.

Michel Nadeau souligne qu'à titre de président, il n'a pas de rapport particulier à livrer aux membres. Ce qui est le plus important pour lui, est que les membres entendent les rapports d'activité de chacun des responsables de comité afin d'avoir un portrait de l'ensemble des réalisations de l'année 2016-2017.

Communications – Gisèle Aubin

Campagne de publicité majeure

- Nouveaux éléments visuels
- La crédibilité de la profession
- Visibilité dans les médias – les résultats chiffrés sont dans le Coach Québec du mois de juin 2017

En 2017-2018 : Analyse de l'impact et optimisation

- Une nouvelle équipe en place
- Approche plus ciblée dans la gestion des réseaux sociaux
- Activités de relations de presse
- Repositionnement du volet « membership » pour en augmenter la visibilité

Déontologie – Jacqueline Codsì

Deux grands objectifs l'an passé :

1. Sensibiliser les membres et le public en général concernant le code de déontologie en coaching
2. Faciliter et accompagner le processus de gestion des plaintes mis sur pied par ICF.

Réalisations

- Plusieurs articles de sensibilisation pour clarifier et intégrer le code de déontologie
- Plusieurs réponses à des demandes d'information (coachs et membres du public)
- Élaboration d'une formation pratique en déontologie en français (3 CCE) qui répond aux exigences d'ICF – 3 sessions sous la forme de webinaires offertes aux coachs de la francophonie : pour passer de la théorie à la pratique

Congrès – Sylvie Paradis

Le rapport présenté est pour le Congrès 2016 qui s'est tenu les 20 et 21 octobre pour la première fois à l'hôtel Mortagne.

- Nouvel environnement et ajout des petits-déjeuners
- 198 inscriptions – 12 exposants/commanditaires – 8 ateliers – atelier sur l'éthique
- 4 grandes activités : conférence d'ouverture, panel de leaders d'entreprise, classe de maître et remise des prix Prisme

Nouveautés en 2017 :

- Dîner d'accueil étudiants et séance d'information renouvellement de la certification ICF
- Coin des auteurs par les présentateurs d'activités
- 11 ateliers et 3 grandes activités

Rayonnement du Coaching professionnel – Danielle Michaud

Réalisations en 2016-2017

- Publications – Revue PLAN de l'Ordre des ingénieurs – Association minière du Québec
- Rencontres : Chambre des notaires – Ordre des infirmières et infirmiers – Ordre des CPA – Ordre des agronomes
- Salons / Colloques / Congrès – Ordre des ingénieurs – Ordre des CRHA – RDV Carrière PMI-Mtl – PMI-Lévis-Québec
- Coaching – reconnu comme activité d'apprentissage par l'Ordre des CPA et l'Ordre des agronomes

Pour l'année 2017-2018

- Publications – poursuivre notre partenariat avec la revue PLAN
- Rencontres – Chambre des notaires – Ordre des infirmières et infirmiers – Ordre des CRHA – Ordre des criminologues
- Développer des liens avec d'autres ordres et associations professionnels

Comité perfectionnement professionnel – Stéphane Coulier

Le mandat du comité est de permettre aux membres d'ICF Québec d'accéder à un ensemble d'activités de perfectionnement professionnel respectant les critères d'ICF Mondial en matière de formation et donnant droit à l'acquisition de crédits de formation continue (CCE)

Réalisations 2016-2017

- Activités publiées par ICF Québec – près de 150 activités publiées sur le site Web incluant de nombreuses activités organisées par des coaches bénévoles – plus de 1000 CCE proposés dont plus de 60 gratuitement à travers des activités d'ICF Québec
- Bilan ICF Synergie (alliance 7 pays francophones) – 11 webinaires dont 4 par des coaches membres ICF Québec
- Bilan soupers coaches exécutifs – 4 soupers – 45 coaches participants

Objectifs 2017-2018

- Continuer à proposer des opportunités de développement de qualité aux coachs québécois
- Recruter 2-3 bénévoles pour le comité perfectionnement
- Recruter des volontaires pour les rencontres des coachs exécutifs
- Recruter des orateurs québécois pour les webinaires d'ICF Synergie

English Activities Committee – Edward Rudick

Accomplishments 2016-2017

- ICF Québec Coaches Breakfasts – monthly presentations (10 months) – 16-25 coaches attended every time
- ICF Québec Coaches Dinner Exchanges – 4 evening exchanges to date – best practices – discussion format
- Strategic Planning Process

Key Objective for 2016-2017

- ICF Québec Coaches Breakfasts – Speakers & activities lined up till June 2018
- ICF Québec Coaches Dinner Exchanges – Exciting line-up of speakers already in place
- ICF Coach Québec – More English articles to be published in Coach Québec
- ICF Québec Book Review & Discussions – We are in the development mode

Comité Événements – Lucie Roussy

La raison d'être du comité : Organiser des activités à caractère événementiel dans toutes les régions du Québec

Réalisations 2016-2017

- Constitution de sous-comités et nominations des responsables pour les différentes régions du Québec
- Semaine internationale du coaching – 4 activités régionales (Québec, Estrie, Bas St-Laurent, Mauricie)
- Activités de réseautage – 5 à 7 – cercle de coachs
- Représentativité dans des salons – Le rassemblement pour la santé et le mieux-être au travail (mai 2017) – Congrès annuel SIC PNL (avril 2017)

Objectifs 2017-2018

- Organiser les activités régionales dans le cadre de la Semaine internationale du coaching (mai 2018)
- Planifier et organiser l'événement Prisme d'excellence 2018
- Poursuivre et promouvoir les activités de réseautage dans les différentes régions du Québec

Membres corporatifs – Richard La Rue

Développer une relation plus étroite avec les entreprises qui utilisent des coachs certifiés, les reconnaître publiquement, leur offrir un lieu d'échange sur les meilleures pratiques en coaching.

Réalisations 2016-2017

- Développement des offres de partenariat d'affaires
- Organisation et tenue de 3 activités d'échanges
- Recrutement de 2 partenaires d'affaires : La Coop fédérée et la Société de transport de Laval

Objectifs 2017-2018 – On garde le cap !

- Quatre soupers-échanges
- Consolider et augmenter la participation
- Recruter de nouveaux partenaires

Programme de coaching pro bono – Lyne Leblanc

Plus de 20 coachs bénévoles sont impliqués dans ce projet. On réalise une dizaine de mandats de coaching par année.

Réalisations 2016-2017

- 7 mandats dans des organismes soutenus par Centraide du Grand Montréal
- 1 mandat dans un organisme soutenu par Bénévole d'expertise (région de Québec)
- 2 mandats à la Société canadienne du cancer

Objectifs 2016-2017

- Augmenter la visibilité du programme dans la communauté
- Poursuivre notre travail pour développer des liens avec des organismes dans les régions

Conclusion des rapports

Le président tient à remercier ses collègues du CA pour leur travail ainsi que les nombreux bénévoles, plus d'une soixantaine, qui tout au long de la dernière année se sont impliqués au sein des différents comités pour faire rayonner le coaching et ICF Québec.

6. Rapport financier au 31 août 2017

La trésorière, Danielle Michaud, présente l'état des résultats pour l'année 2016-2017. Les revenus totaux sont de 175 580 \$ pour des dépenses de 201 082 \$ ce qui donne un

déficit de 25 502 \$ soit 5 000 \$ de moins que le déficit prévu. La trésorière explique les écarts par rapport à ce qui avait été budgété.

Elle termine avec la présentation du bilan au 31 août 2017. L'actif est de 212 896 \$ pour un passif de 113 740 \$ et un actif net non affecté de 99 156 \$.

7. Ratification des actes et des résolutions du conseil d'administration 2015-2016

Résolution AGA-2017-04

Il est proposé par Anne-Laure Marcadet, appuyé par Nathalie Blain de ratifier les actes posés par le conseil d'administration en 2016-2017. UNANIME

8. Budget pour l'année 2017-2018

Le conseil d'administration d'ICF Québec présente un budget en équilibre pour la prochaine année.

BUDGET 2017-2018	Budget 2017-2018	Réel août 2017
Produits		
<i>Cotisation des membres</i>	79 800	76 437
<i>Congrès annuel</i>	91 600	81 735
<i>Publicité et promotion</i>	6 000	5 400
<i>Activités, formation et conférences</i>	12 000	11 507
<i>Autres produits</i>	500	501
Total des produits	189 900 \$	175 580 \$
Charges		
<i>Congrès annuel</i>	68 200	55 901
<i>Activités, formation et conférences</i>	12 000	8 481
<i>Événements</i>	8 500	9 648
<i>Publicité et promotion</i>	16 000	49 234
<i>Visibilité Web et Coach Québec</i>	23 000	16 430
<i>Frais d'administration</i>	51 800	51 289
<i>Frais de représentation et réunions</i>	7 900	10 099
Total des charges	187 400 \$	201 082 \$
Excédent des produits sur les charges	2 500 \$	(25 502) \$

9. Cotisation des membres pour 2017-2018

Le président rappelle que l'augmentation prévue l'an dernier n'avait pas été appliquée dû à un problème informatique. Afin de maintenir des services de qualité aux membres et de poursuivre nos projets de développement, le CA propose une augmentation de 5 \$

à la cotisation annuelle qui passera de 165 \$ à 170 \$. Cette augmentation sera applicable dès le renouvellement des cotisations 2018-2019 et dès le 1^{er} septembre 2018 pour les nouveaux membres.

10. Élection des administrateurs

Le président cède la parole à Richard La Rue, avocat de formation, pour l'élection des administrateurs.

Richard présente la situation à propos du Conseil d'administration d'ICF Québec.

Il y a deux postes à combler pour un mandat d'une durée d'un an suite aux départs de Jacqueline Codsi et Richard La Rue. Et un poste à combler pour un mandat d'une durée de deux ans, Sylvie Paradis ne revenant pas sur le CA.

Trois administrateurs demandent un renouvellement de mandat : Gisèle Aubin, Danielle Michaud et Edward Rudick.

Résolution AGA-2017-06

Il est proposé par Isabelle Bérubé, appuyé par Orest Lysymanko de reconduire les mandats de Gisèle Aubin, Danielle Michaud et Edward Rudick pour les deux prochaines années. UNANIME

Avant l'assemblée, nous avons reçu 3 candidatures : Johanne Landry, Geneviève Dicaire et Manon Cléroux. Même si en principe on doit poser sa candidature avant l'assemblée, celle-ci est souveraine et tout membre en règle peut maintenant poser sa candidature. Aucune proposition de la salle.

Résolution AGA-2017-07

Il est proposé par Françoise Beaudet, appuyé de Marc Éthier de recevoir la candidature de Johanne Landry pour un mandat de deux ans et les candidatures de Geneviève Dicaire et Manon Cléroux pour des mandats d'une année. ÉLUES À L'UNANIMITÉ.

11. Suggestions des membres

- Alléger la structure de demande des CCE – malheureusement ICF Mondial a changé les règles et ICF Québec doit s'y conformer. Nous allons tenter de mieux expliquer aux comités le fonctionnement afin de leur faciliter la tâche.
- Partenariat d'affaires – organiser un souper à Québec avec des donateurs d'ordre.
- Avoir deux sièges pour les régions sur le CA – avec l'élection du nouveau CA, les régions sont représentées par Lucie Roussy à Québec et Johanne Landry en Estrie.
- Exploiter davantage l'outil d'appels d'offre – éduquer, expliquer c'est quoi le coaching.
- Fier d'être membre d'ICF Québec – cohérence des valeurs.

- Trois heures d'éthique en rattrapage, où les trouver – ICF Québec travaille présentement avec ICF Belgique pour offrir ces 3 heures en webinaire.
- L'an prochain, demander aux candidats pour les postes d'administrateur de se présenter brièvement.
- Mention spéciale à Sylvie Paradis et l'équipe du congrès pour leur magnifique travail.
- Tables des auteurs, belle initiative. L'an prochain l'ouvrir à tous les auteurs ICF Québec.

12. Levée de l'assemblée

Les participants à l'Assemblée annuelle se disent impressionnés par tout le travail accompli au cours de la dernière année par le CA et les bénévoles impliqués dans les comités.

Résolution AGA-2017-08

Unaniment, une proposition de félicitations pour le travail accompli l'an dernier par le CA et les bénévoles est déposée.

Résolution AGA-2017-09

*Il est proposé par Marc Éthier, appuyé par Lyne Girouard de lever la rencontre.
UNANIME*